



## Handhabung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) für Energetiker

Aus aktuellem Anlass, die DSGVO tritt mit 25.05.2018 in Kraft, wende ich mich dem vorliegenden Thema zu, da mir aufgrund unzähliger Anfragen bekannt ist, dass eine große Unsicherheit und Verwirrung im Kreis der Energetiker herrscht. Diese ist insbesondere dadurch ausgelöst worden, dass von vielen Seiten eine regelrechte Informationslawine losgeschickt worden ist, die gerade das Gegenteil erreicht hat, nämlich einen sicheren Weg durch diese neue Verordnung zu finden.

Ich habe daher begonnen, für die Energetiker in Österreich ein bewusst klares und schlankes Modell zu erarbeiten und alle Aspekte und Regeln der DSGVO außer Acht zu lassen, die für Energetiker in der Regel keine Bedeutung erlangen. Schließlich weiß ich aus der eigenen Erfahrung heraus, dass der Fokus der Energetiker primär auf der energetischen, emotionalen und mentalen Ebene angesiedelt ist.

Weiters möchte ich vorausschicken, dass das Reglement der DSGVO komplett neu ist und sich daher noch keine Rechtsprechung herausgebildet hat. Es bleibt also abzuwarten, welche Auslegung durch die Tätigkeit der Gerichte und Behörden erfolgen wird. Es liegt vor uns also ein dynamischer Prozess.

Jeder Energetiker muss sich der Frage stellen, **in welcher Weise er die Einwilligung erhält zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten** bei

- Neuklienten
- Bestehenden Klienten
- Ehemaligen Klienten
- Aktiven E-Mail Abonnenten
- Inaktiven E-Mail Abonnenten

Eine weitere Fragestellung in der Praxis: Wie erfülle ich meine Verpflichtung gegenüber meinen Klienten, **in welcher Weise seine Daten von mir verwendet werden, zu welchem Zweck, wie lange die Speicherung erfolgt, etc.** (Formular).

Nahezu jeder Energetiker verfügt über eine Internetpräsenz, hier bin ich gefordert, Transparenz zu schaffen über die Handhabung von Datenerfassung, Speicherung, etc., insbesondere Abgabe einer sog. Datenschutzerklärung.

Meldepflichten: **Welche Meldepflichten stehen mir bevor?**

Übersichtsmäßig möchte ich noch die Pflichten für Energetiker darstellen, die neu auf sie zukommen:

- Informationspflicht gegenüber Klienten
- Transparenzpflicht
- Rechenschaftspflicht
- Data Breach
- Datenschutzfolgeabschätzung (DFA)
- Meldung an Datenschutzbehörde
- etc.

Im Nachfolgenden möchte ich nun diese Bestimmungen vertiefen, damit sich Energetiker in der Umsetzung der DSGVO leichter tun.

### 1. Recht auf Auskunft (Art 12, 15 DSGVO)

Die Klienten sind berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich, Auskunft über die von ihnen gespeicherten Daten (E-Mail-Adresse, Name, Adresse, etc.) zu erhalten.

Vorgehensweise der Verständigung:

Der Klient wird von der durchgeführten Maßnahme schriftlich informiert, und zwar in einer kompakten, transparenten, verständlichen und leicht zugänglichen Form. Elektronische Medien (vor allem E-Mail) werden insbesondere dann verwendet werden, wenn der Antrag elektronisch gestellt wurde. Auf ausdrücklichen Wunsch der Klienten wird das Schreiben auf Papier übersendet. Eine mündliche Verständigung ist auf Wunsch der Klienten möglich, sofern keine Zweifel an der Identität bestehen.

Hinweis:

Vor Durchführung der Auskunft empfehle ich auf jeden Fall eine sog. Identitätsüberprüfung vorzunehmen, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte Auskunft erlangen. Die Identität kann nachgewiesen werden durch Übermittlung einer Kopie eines amtlichen Ausweises.

### 2. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung (Art 12, 16, 19 DSGVO)

sog. „Recht auf Vergessenwerden“

Die Klienten haben das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Daten. Der Antrag kann formlos gestellt werden, allenfalls sogar mündlich. Bei mündlichen Antragstellungen per Telefon werden jedoch in der Regel Zweifel an der Identität bestehen, anders bei einer persönlichen Vorsprache.

Vorgehensweise:

Der Energetiker stellt die Daten des Klienten richtig. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat der Klient außerdem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

Hinweis:

Vor Durchführung der Löschung empfehle ich auf jeden Fall eine Identitätsüberprüfung (siehe hierzu meine Ausführungen zu Punkt 1.) vorzunehmen.

### 3. Recht auf Löschung (Art 12, 17, 19 DSGVO)

Voraussetzung für das Löschungsrecht ist das Zutreffen einer der folgenden Gründe:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

- Der Klient hat seine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen (und es liegt keine andere Rechtsgrundlage vor).
- Der Klient hat Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt (und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor).
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich.
- Die Daten wurden von einem Kind im Zusammenhang mit einem Dienst der Informationsgesellschaft ermittelt.

**Vorgehensweise:**

Der Energetiker löscht oder anonymisiert die Daten der betroffenen Person.

**4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 12, 18, 19 DSGVO)**

Der Klient hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der nachfolgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und der Klient die Löschung der personenbezogenen Daten abgelehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt hat.
- der Energetiker die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, der Klient jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.
- der Klient Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe der Energetikers gegenüber denen des Klienten überwiegen.

**Vorgehensweise:**

Der Energetiker speichert die Daten des Klienten weiterhin, setzt aber keine sonstigen Verarbeitungsschritte.

*Ich wünsche allen Energetikern viel Freude und Erfolg bei ihrer Arbeit.*

*Ihr Dr. Manfred Schiffner*



**Dr. Manfred Schiffner**

office@meinrecht.or.at  
www.meinrecht.or.at  
Tel.: 03144 21 69  
Fax: 03144 25 18

**Kanzleisitz:**  
8580 Köflach  
Rathausplatz 1-4

**Besprechungsbüro WIEN:**  
1070 Wien  
Neubaugasse 3

**Besprechungsbüro GRAZ:**  
8010 Graz  
Glacisstr. 57/II

Name und Anschrift des Energetikers/der Energetikerin

**AUFKLÄRUNG**  
[Humanenergetik]

Die energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Ich wurde darüber informiert und nehme zur Kenntnis, dass ich ausnahmslos energetische Beratung erhalte, die unter Zuhilfenahme von

oder ähnlichen gewerblich erlaubten Methoden durchgeführt wird. Da diese Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt bzw. bei bestimmten Methoden widerlegt. Dementsprechend stellt die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar, auch keinerlei Ersatz für psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen und Ratschläge sind keine Diagnosen, sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar. Ich wurde darüber informiert, dass ich mich für die Diagnoseerstellung und Therapie an meinen Arzt/meine Ärztin zu wenden habe. Ich habe vor Unterschriftsleistung obigen Inhalt genauestens gelesen, vollinhaltlich verstanden und gutgeheißen.

Angaben zum Klienten/zur Klientin:

Name: .....  
Adresse: .....

Ort, Datum

Unterschrift

**Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von Daten zur Führung des Klientenaktes:**

Ich [Name des Klienten] ..... willige ein, dass meine personenbezogenen Daten, nämlich<sup>1</sup> ..... die im Rahmen der energetischen Hilfestellung erhoben werden schriftlich festgehalten werden.

Diese Daten werden ausschließlich von [Name des Energetikers] ..... zur Erstellung des Klientenaktes und zur Kontrolle des Verlaufs der energetischen Hilfestellung verwendet, und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit per E-Mail an ..... oder schriftlich an ..... widerrufen.

**Einwilligungserklärung zur Weiterverarbeitung der Daten zu Marketingzwecken:**

Ich [Name des Klienten] ..... willige ein, dass meine personenbezogenen Daten, nämlich<sup>2</sup> ..... die im Rahmen der energetischen Hilfestellung erhoben werden von [Name des Energetikers] ..... zum Zweck von<sup>3</sup> ..... verarbeitet werden.

Ich kann meine Einwilligung jederzeit per E-Mail an ..... oder schriftlich an ..... widerrufen.

**Rechtsbelehrung:** Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung Ihrer Daten zu. Zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch zur Datenverarbeitung.

**Beschwerderecht:** Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf sonstige Weise verletzt wurden, können Sie sich bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien beschweren.

Name: .....  
Adresse: .....

Ort, Datum

Unterschrift

<sup>1</sup> zB Name, Adresse, Familienstand, aber insb. auch gesundheitsbezogene Daten (z.B. Allergien)

<sup>2</sup> Name, Adresse, Emailadresse, Telefonnummer

<sup>3</sup> Hier bitte den genauen Zweck einfügen; zB. Newsletter; „Marketingzwecke“ oder „Werbung“ sind zu ungenau

Quelle vom 28.6.2018: <https://www.wko.at/branchen/w/gewerbe-handwerk/personenliche-dienstleister/humanenergetiker/Einverstaendniserklaerung-Klienten-Energetiker.html>